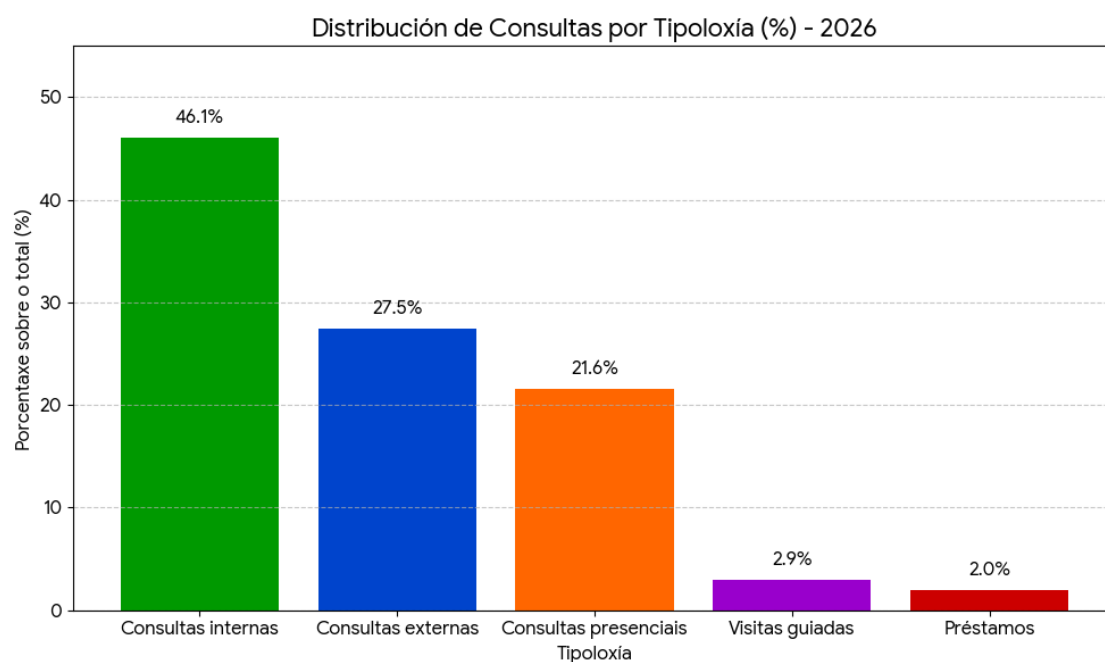


ACTIVIDADE ARQUIVO DEPUTACIÓN PROVINCIAL LUGO

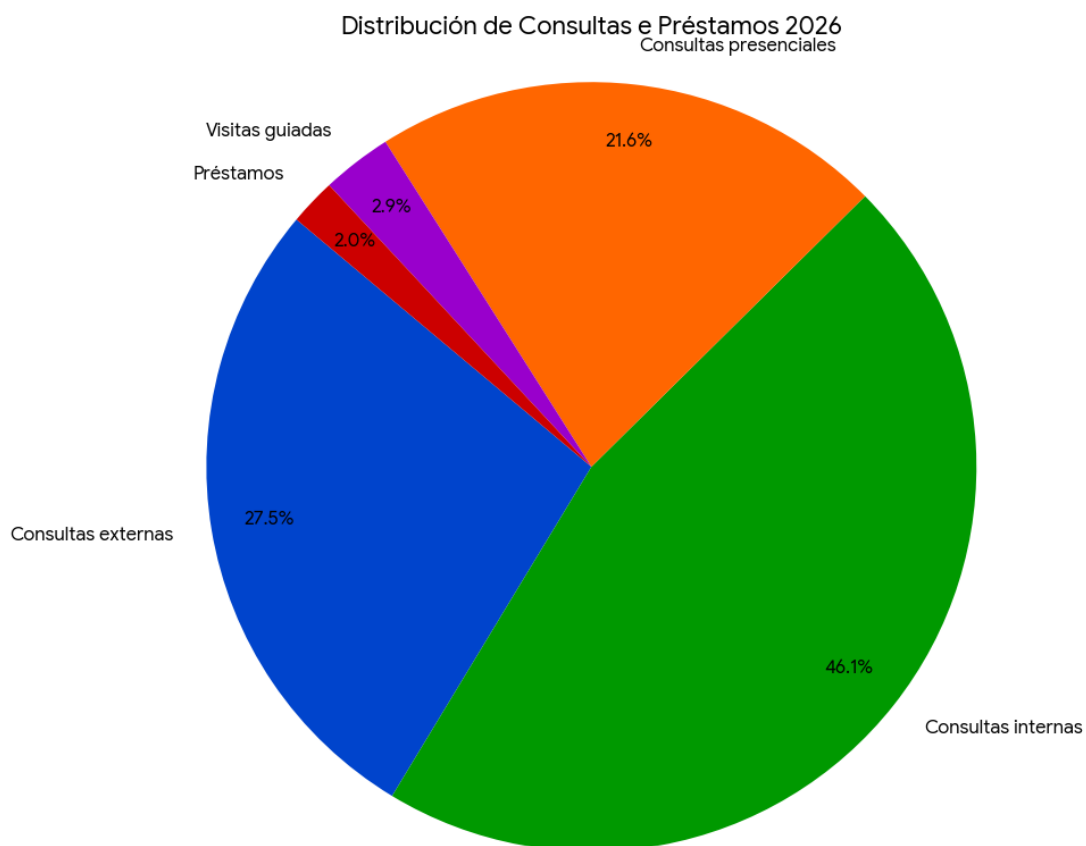
ANO 2025



Análise da Distribución por Tipoloxía (Ano 2026)

Durante o exercicio 2026, a actividade global do servizo distribuíuse en diversas áreas de actuación. Tal e como se reflicte na representación gráfica, a carga de traballo predominante corresponde ás **Consultas Internas**, que constitúen o grupo máis numeroso, o que denota un importante fluxo de labor administrativo e de xestión interna.

Pola súa banda, a atención á cidadanía mantense como un pilar fundamental se se agregan os datos relativos ás **Consultas Externas** e ás **Consultas Presenciais**. Como novidade neste período, incorpórase á estatística a categoría de **Visitas Guiadas**, mentres que a xestión de **Préstamos** de documentación orixinal completa o balance anual de actividades.

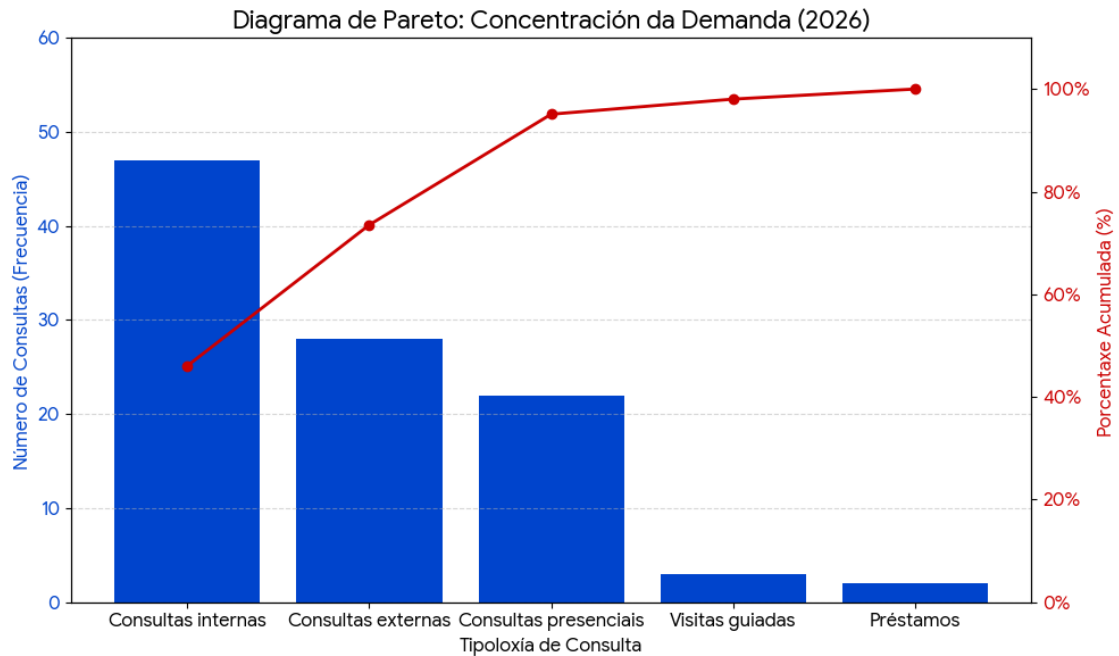


Representación Porcentual da Actividade (2026)

O gráfico de sectores ilustra o peso relativo de cada tipoloxía sobre o volume total de xestións realizadas no Arquivo durante o 2026. Obsérvase unha clara preponderancia das **Consultas Internas**, que aglutinan practicamente a metade da actividade do servizo (46,1%).

O segundo bloque en importancia está conformado pola atención directa, onde as **Consultas Externas** (27,5%) e as **Consultas Presenciais** (21,6%) suman en conxunto preto da metade das solicitudes recibidas.

Pola súa banda, as novas dinámicas de difusión e xestión, representadas polas **Visitas Guiadas** e os **Préstamos**, ocupan unha franxa minoritaria, representando de xeito conxunto menos do 5% do total.



Análise de Concentración da Demanda (Diagrama de Pareto)

Co obxectivo de identificar as áreas de maior impacto na xestión diaria, elaborouse un Diagrama de Pareto. A análise revela unha **alta concentración da actividade**, onde as *Consultas Internas* e *Externas* representan, de xeito conxunto, máis do 73% do volume total de traballo (75 solicitudes).

A curva acumulada (liña vermella) evidencia que, atendendo unicamente ás tres primeiras tipoloxías, dáse resposta ao **95% da demanda total** do servizo, quedando as *Visitas Guiadas* e os *Préstamos* como actividades de carácter marxinal no cómputo global do ano 2026.