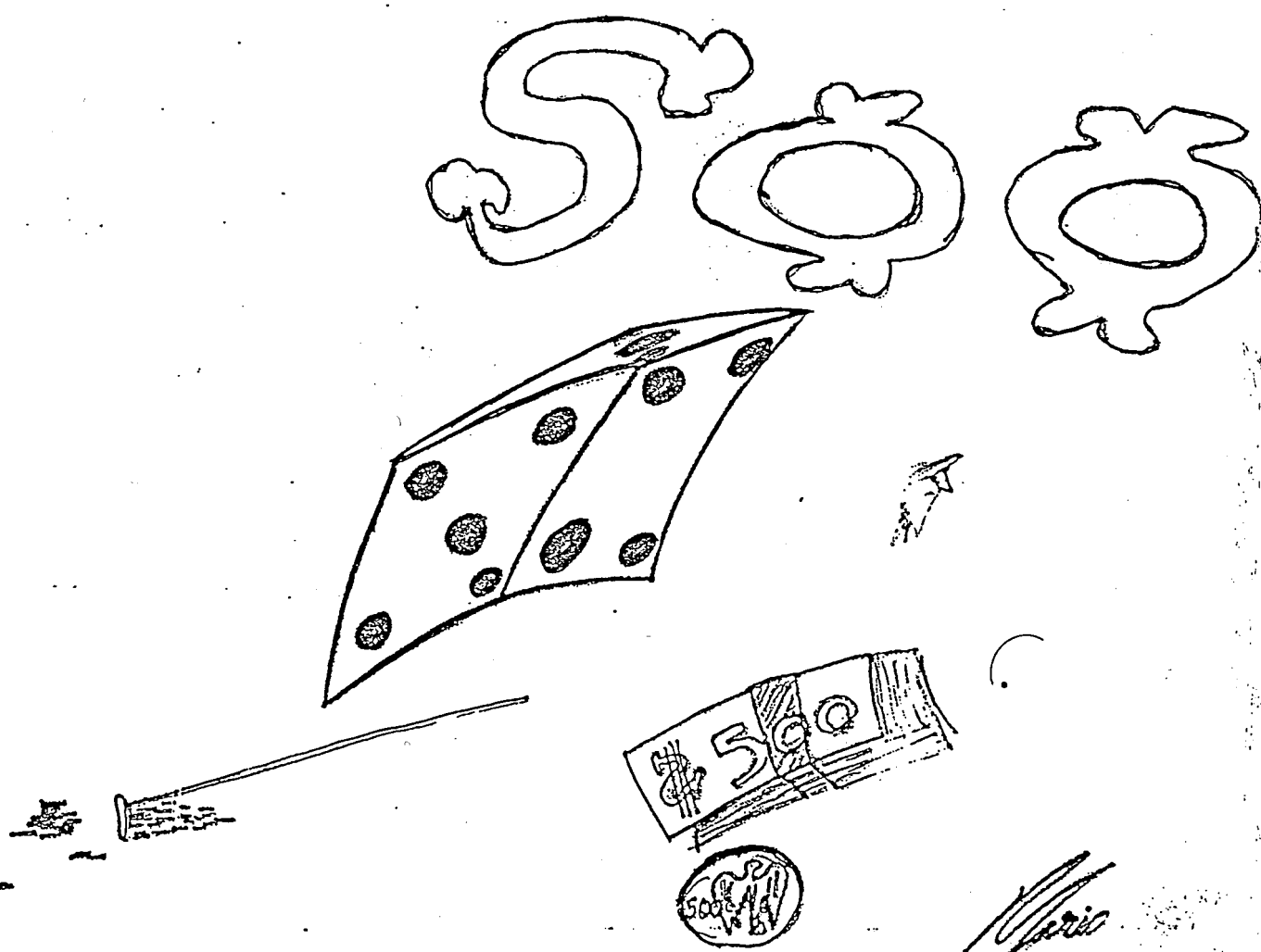


AGOSTO-SEPTIEMBRE 90-Nº14

PRECIO : 100 PTS

FALEMOS



CASTRO DE RIBERAS DE LEA - LUGO

AÑO III - Nº XIV

AGOSTO - SEPTIEMBRE - I.990

Índice:

Editorial

Entrevista

Colaboraciones

Poesía

Humor

Deportes

Pasatiempos

Colaboraron en este Nº :

Luisa Inés López López

Jesús Seijas Díaz

Antonio Otero Loureiro

Constantino Vázquez López

Mario García Zas

José aguiar López

Daríá Corral Pereira

J. Antonio Gironde de Andrés

Francisco Fernandez Torrón

Antonio Lamas.

Colaboración especial:

D. Pablo González Regueira (Medico)

EDITORIAL

Recientemente se celebró la reunificación de las dos - Alemanias, nos parece un hecho histórico muy importante por el - paso tan grande que supone el acercamiento a la Europa del Es- te .

Una noticia que viene a confirmar lo anteriormente di- cho, es la concesión del Premio Nobel de la Paz a Mijail Gorba- chov por su contribución a la pacificación mundial y el fin de la guerra fría.

Tambien en Galicia tuvimos un hecho para muchos signi- ficativos, el E. G. P. G. C. volvió a atacar, con intenciones (- según ellos) de no causar víctimas, pero las causó ; pensamos que más que ver los hechos , tenia mos que profundizar en las cosas - que llevan este grupo como a otros muchos a emplear la violencia con fines propagandísticos.

ENTREVISTA A J. M. VIDAL-SACERDOTE Y A.T.S.

1ª PREGUNTA .-¿Le gustaría ser capellán de este centro?

RESPUESTA.- No me desagradaría.

2ª PREGUNTA .- ¿Qué pesa más su vocación religiosa o la sanitaria?

RESPUESTA.- Estoy encantado con las dos , pesa un poco más la religiosa porque fue la primera que escogí .

3ªPREGUNTA.- ¿Tiene mucho trabajo como A. T. S.?

RESPUESTA .- Bueno queriendo dedicarnos de lleno a los pacientes de este centro, hay bastante trabajo.

4ªPREGUNTA .-¿ Como se encuentra en su trabajo ?

RESPUESTA .-ENcántado, lo mismo con los compañeros de trabajo, que con los pacientes que tengo en el centro .

5ªPREGUNTA .-¿En qué cosas cree que se podría mejorar el centro?

RESPUESTA .-Está mejorando mucho este centro, pero yo creo que aún se podía mejorar más .

6ªPREGUNTA.- ¿ Qué opinión le merece este cen-tro ?

RESPUESTA.- Me merece una opinión favorable.

7ª-PREGUNTA .- ¿Qué opinión le merecen los hospitales Psiquiátricos?.

RESPUESTA.- Es un tema muy discutible, aunque yo creo que se debería de reinsertar al enfermo en la sociedad ya que yo creo que en el Hospital se deprime .

PREGUNTA.- ¿Cree que los curas se deberían casar ?

RESPUESTA.- Yo creo que el sacerdote, como persona humana que es, se podría realizar como otra persona y por tanto casarse.

PREGUNTA .- ¿En qué cree Vd. que se diferencian las voces que oyó San Pablo , de las voces que hoyen algunos enfermos de este centro.

RESPUESTA.- Pregunta muy comprometedora, que nos obliga a saber discernir lo que es "gracia tumbativa" y lo que es una "alucinación psicopática", por eso, en síntesis os diré : que San Pablo que llamado al apostolado por via extraordinaria : de gran perseguidor de cristianos , se convierte en gran apostol de las gentes . Es cierto que oyó la voz de Jesús , que le dice Saulo , Saulo, ¿Por qué me persigues ? y él le dice --¿qué quieres señor que haga? como veis - estamos ante el caso típico de la conversión repentina por virtud de una "gracia tumbativa" a la que el hombre no se puede resistir. Luego San Pablo se bautiza y se dedica de lleno al apostolado. Damos cuenta que conservamos de él catorce cartas que son el testamento doctrinal que él recibió por inspiración Divina .

En cambio algunos enfermos de este hospital oyen voces - por trastornos alucinatorios que les lleva a una confusión en la correcta apreciación de la realidad , que no tiene nada que ver - con la "gracia tumbativa" que tuvo san pablo.

PREGUNTA IO.-¿ Qué opina de la crisis del Golfo.

RESPUESTA.- que es un asunto político, pero basado en la política internacional . . .

PREGUNTA II ¿Qué opina del psicoanálisis aplicado a centros hospitalarios ?

RESPUESTA.- bueno creo que el psicoanálisis de Freud está un poco fuera de lugar para estos centros.

PREGUNTA I2 ¿Qué le parece mejor la psiquiatria o la psicología.

RESPUESTA .- Las dos.

PREGUNTA .-¿Qué opina de nuestro periódico?

RESPUESTA.- Me parece una opinión muy buena , sobretodo porque demostráis que teneis mucho interés .

PREGUNTA I4 ¿Qué opina de la Pastoral Sanitaria ?

RESPUESTA .- Que sería muy buena para un centro como este , pero llevada como se debe llevar .

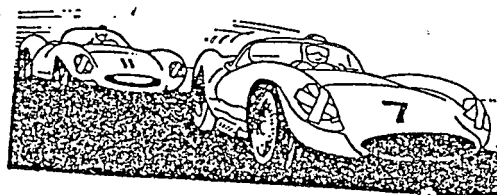
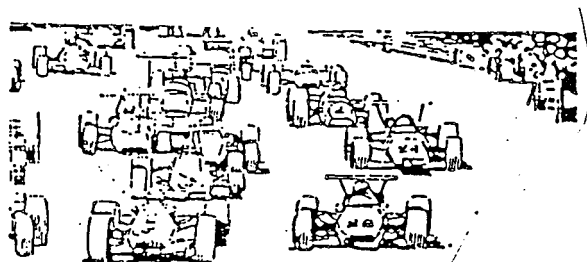
PREGUNTA I5.-¿ Qué le parecen los trabajos que se hacen en el hospital, Cree que podría realizarse algo más ?

RESPUESTA.- Pienso que los que teneis están muy bien.

EL RALLY DE SAN FROILAN

Como todos los años se viene haciendo, se celebró este año, de nuevo el rally de San Froilán, con la participación de grandes pilotos y grandes marcas, así participaron marcas como la Ford, Citroen, B.M.W. y pilotos como Castrillón, Peitos, Rial, Villa-nueva y Vallejo entre otros . La carrera fue ganada y dominada por el ferrolano Castrillón , a los mandos de un Sierra Cosworth, siendo su máximo rival el vigues Villanueva pilotando un B.M.W., la tercera posición estuvo compartida entre los pilotos Rial y Peitos a los mandos de un Citroen CX Esport, clasificandose 3º Rial y 4º Peitos. Este rally era puntuable para el campeonato de España y se espera que en el próximo año, sea puntuable para el campeonato de Europa .

SEIJAS



LA CRISIS DEL COMUNISMO EN LOS PAISES DE LA EUROPA CENTRAL

Durante 27 años el "Muro de Berlín", separó territorialmente a las dos Repúblicas germanas, creándo también, simbólicamente el "Telón de Acero", o sea, la repartición de Europa en dos esferas de influencia, como consecuencia de la derrota alemana en la segunda Guerra Mundial: la soviética y la americana.

En resumen, la actualidad más inmediata, según los medios de comunicación, es que las autoridades alemanas negociaron la reunificación alemana, siempre bajo la supervisión de las cuatro potencias ganadoras de la última contienda mundial, y respetando las actuales fronteras que delimitan el actual marco territorial.

En definitiva, el comunismo Marxista Leninista, se viene abajo, y es necesario, buscar nuevas fórmulas según el modelo de las Democracias Occidentales, para que los estados de la Europa del Este, logren más libertad individual y, un más alto nivel de bienestar, en un mundo en constante mutación política, social y económica.

FDO.: J.A. GIRONDO DE ANDRES

Hace varios días salí del hospital y me fui hasta Asturias; paré primero en Oviedo donde fui a ver el parque , que estaba muy cuidado por cierto, y subí hasta arriba donde se encuentran los edificios principales de la administración del Estado. Tengo que destacar que tanto los edificios como el parque - como he dicho- estaban muy bien cuidados.

Luego me desplazé a Gijón donde algún día viera las banderas de la O.N.U. todas juntas y me produjeron una gran sensación e impacto, la desgracia es que me encontrase sin dinero y tener que pedir las cosas . Pasé por grandes torsiones hasta terminar en un hospital , llevado por dos o tres serenos donde estuve internado sin medicación, por unos hombres extraños y temibles : uno andaba con una navaja de afeitarse en el bolsillo delantero de la chaqueta , otros anduvieron a golpes con uno que al verme se le inflaron algo los pechos , y otro se puso a predicar hacia un televisor tales pastramadas, algo increíble.

Constantino V. L.



CALIDAD DE IMAGEN HOSPITALARIA.

Es cada día más frecuente el interés que el concepto imagen tiene en nuestro medio ; así como el deterioro que se denota en torno al mismo en relación al Hospital. Los artículos en los periodicos y revistas reiteran deficiencias en cuidados, servicios , atenciones diversas;etc.,que el Hospital como entidad ocasiona al usuario .

Es evidente la existencia de cambios alrededor del mundo sanitario.El termino Hospital ha mutado en contenido estructural,aunque persista el origen primario para el que se concibió: dar cuidados para sanar al paciente enfermo.

El Hospital,en terminos de estructura empresarial,es una ORGANIZACION DE SERVICIOS, tanto en el plano privado como el publico,que como tal persigue unos fines concretos, precisando para llevarlos a efecto una serie de Unidades enraizadas en si misma y con un meticuloso plan de proyecto.

¿ Porqué se ocasionan los deterioros antes mencionados ? ¿ son menores los medios de diagnostico y tratamiento de hoy en día que los que hubo hace años ? ¿ se destinan muy escasos medios para el discurrir aceptable del Hospital en uso ? .Es obvio,que para cualquier buen observador de la evolución diaria,la negación a tales interrogantes es la respuesta más plausible.

La explicación,pues,está en la vertiente más profunda del esquema:LA ORGANIZACION.El Hospital aceptando que es una organización de Servicios,genera un "producto" que es la asistencia destinada al " consumidor ",o lo que es lo mismo : al paciente.

Centrándonos en este primer aspecto,y analizandolo,aparece la primera connotación especial: la particular vinculación que se produce entre el consumidor y la organización de Sevicios.Este consumidor,en terminos globales ,que está consecuentemente atendido desde el punto de vista sanitario,cubiertas sus necesidades más primarias y con una diligente labor por parte del,personal auxiliar,se comporta como cualquier otro consumidor,y tras haber sido satisfecho,demanda cada vez más.

Sin embargo,la estructura organizativa con la que se cuenta,y que puede simplificarse con la conocida "regla de las 5 M " :

- MEN(Personas)
- MATERIALS(Materiales)
- METHODS(Metodos de trabajo-protocolos médicos)
- MACHINES(Maquinas,instalaciones,edificios)
- AMNAGEMENT(Dirección y Organización).

no responde con la misma prontitud por etiologias diversas que no son motivo especifico de este articulo ,desencadenandose entonces el conflicto,y dando pábulo al deterioro de la imagen Hospitalaria ,circunstancia principal del presente analisis.

El que una estructura organizativa cualquiera conozca los recursos humanos con los que cuenta o puede contar en un momento dado,con sus valores y deficiencias ,dará opción a que este llamado anteriormente "conflicto" pueda ser cada vez menor.

Asimismo saber con certeza de qué servicios está dotado ,qué actos son los que en cada uno se facilitan con qué medios y limitaciones (el acto asistencial propiamente dicho)., y cuáles son los componentes que en cada ocasión se disponen,tanto perifericos como asociados y complementarios,otorga el conocimiento real y complemento de un adecuado y

correcto rendimiento. Por lo contrario, cuando esta comunicación se nota carente, es cuando comienza el paulatino, y la más de las veces irremediable, deterioro de la imagen, o de lo que es todavía más lamentable: la calidad de imagen.

Imagen es, por todos sabido, tan sólo la apariencia de una realidad, que individual o colectiva, con signos de identidad voluntarios o no, susceptibles de un control, o tal vez de prescindir de tales en un momento dado, por defecto de una adecuada gestión de la comunicación.

Actualmente vivimos en un mundo en el que el concepto "tener imagen" es similar de poseer "buena imagen", del mismo modo que "no tener imagen" es equivalente a tener "mala imagen", con la particularidad de que al hablar de Centro Hospitalario se admite que el usuario lo identifica con: errores médicos, y no con una desadecuada, que no siempre deficiente, utilización de los recursos humanos, o con desacordes componenciales, correspondientes a lo que Donabedian etiqueta como las "amenidades" del concepto hospitalario (llámase: correcta iluminación y decoración, servicios de hostelería, cama para acompañante si recibe la autorización oportuna de su médico, adecuado silencio ambiental, T.V., etc).

Es esencial, pues, colegir que dentro del concepto "calidad de imagen" no puede dejarse nada al azar. El fin primordial de toda atención será, como concluye el estudio de Klein llevado a cabo en 1961 tras la realización de un muestreo a directivos de Hospitales, conseguir el grado más elevado de satisfacción del paciente. Es decir se prima el "comportamiento del profesional", no su capacitación personal. Quizá porque esto último ya se da por hecho. Del mismo signo son los estudios de Freidson (1961), Cartwright (1964), Fisher (1971), y otros en los que se valora con mayor puntuación al atención producida por la asistencia no profesional sanitaria, que la derivada del facultativo médico.

CONCEPTOS DE IDENTIDAD

Evidentemente, hemos llegado a un punto en que se requieren una serie de normas de identidad que podríamos denominar: "ACTUARIO PARA EL USO ADECUADO DE UNA IDENTIDAD". Dentro de este apartado, se integrarían el nombre de la entidad hospitalaria, su logotipo, el grafismo utilizado, la cromática del mismo su acta testimonial, etc., con el fin de aunar identidades, y ¿por qué no?, incluso eslóganes que expresen en pocas palabras, la filosofía propia del Centro. Todo en línea de orientar la conducta hacia un perfil propio que concrete análisis de procesos, escrutinio de resultados, diagnóstico de la opinión del enfermo, papel de las comisiones clínicas en el control de la calidad asistencial, etc., y otros muchos que se encuadran en el dinamismo de la llamada "calidad total" pretendible en cualquier ámbito empresarial.

El Hospital, entendido como organización empresarial, debe poseer una serie de condicionantes culturales de empresa que definan el fin primario del mismo. Es Schein quien define la "cultura de empresa" como un conjunto de realidades asumidas por los integrantes de la organización empresarial, de carácter endógeno y exógeno, que facilita el adecuado progreso. La carencia de una cultura positiva en las empresas, señala E. Ambrosio, es debida principalmente a cuatro causas: ausencia de dirección estratégica, tecnología obsoleta, estructuras inadecuadas y problemas en las relaciones humanas.

Es oportuno, como se desprende, que se debe reiterar la necesidad de unir conceptos aislados en un conjunto armónico, y revisar la anteriormente citada cultura empresarial,

teniendo en cuenta aspectos como los,últimamente señalados,por la consultora Mckinsey,y bautizados con el sobrenombre: las siete " S ".A saber:

- STRUCTURE (estructura)
- STRATEGY (estrategia)
- SKILLS (funciones)
- STAFF (equipo)
- STYLE (estilo)
- SYSTEMS (esquemas)
- SHARE VALUES (espíritu de la empresa)

El hecho más fácil y dinámico de modificación del comportamiento hospitalario es el del cambio adecuado de su cultura .No obstante ,saber cuándo se debe cambiar este comportamiento es lo más difícil.Una combinación adecuada de las siete " S " moduladas por personal gerente adecuado es la respuesta deseada.

LA ATENCION A LA IMAGEN

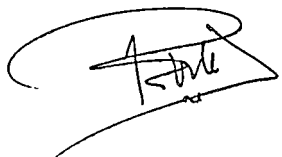
Producir o aumentar el valor de la imagen Hospitalaria requiere planificación para lograr transmitir al beneficiario potencial del "producto"(la asistencia sanitaria) la seguridad y solvencia de un establecimiento sanitario concreto.Y todos sabemos cuán necesario es que el paciente demuestre poseer confianza en el profesional y su entorno cuando accede a él demandando servicios.

Potenciar la imagen de un establecimiento sanitario " sano " es fácil,efectuarlo en un medio deteriorado,minado por deficiencias acumuladas,es tan difícil como imposible.Aun así,los esfuerzos que a los que se hacen mención estudios de prestigiosos investigadores del fenómeno en el ámbito sanitario concluyen que estamos en un periodo de cambio en el que frente a un sector puramente tecnológico existe otro,al que no se ha contemplado con la debida importancia que posee,dentro de la maquinaria asistencial hospitalaria:el personal Sanitario.Este sector de producción desea ser oído y debe ser contemplado,si se quiere que el esfuerzo concluya en buen hacer y no en imposibles,desde el comienzo.

P.Block ha desarrollado la teoría del " empowerment " consistente en responsabilizar a los empleados mediante reparto de poder ,para que los beneficios sean participativos,tanto desde el punto de vista económico como de ascenso dentro de la pirámide de trabajo.En nuestros hospitales públicos parece ser que se ha intentado hacer algo similar,aunque los resultados por el momento,no parecen ser todavía evaluables.

El análisis primordial para cualquier observador es claro,la satisfacción al que demande atención irá tomando cotas de primicia según trascurra el tiempo,pasando a segundo plano el cuidado y/o tratamiento entendido como tal.Es entendible con cierta ambigüedad :negativamente porque desplaza la figura del facultativo,positivamente porque le reconoce su valía y aunque la obvia,se entiende que lo hace por comprenderlo por encima de los aspectos más de uso cotidiano.

R.de .L.Roger

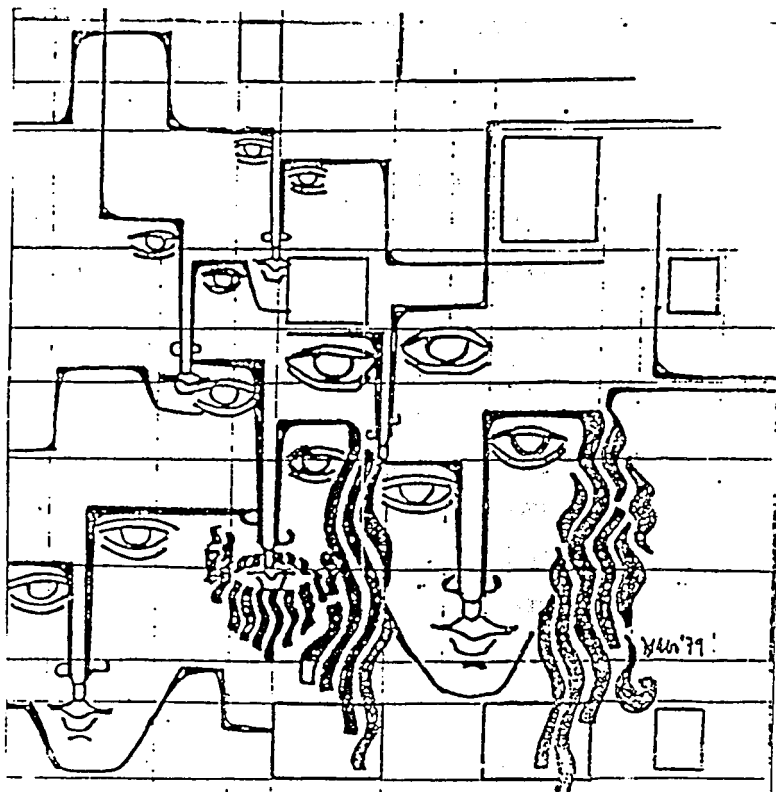


EXPOSICION DE ARTE

Con motivo de la fiesta de San Rafael, Patrono de este hospital. Se celebraron dos exposiciones con trabajos hechos por enfermos de este centro, una de barro y otra de trabajos manuales.- Tanto unos como otros tuvieron gran éxito. Ambas fueron visitadas por el personal de este hospital como por gente de fuera. También hubo un visitante de lujo, que fue el Sr. Presidente, el cual durante su recorrido estuvo acompañado en todo momento por la señorita Directora.

Para finalizar, diré que hubo muchas ventas.

Seijas



Visita del Principe Felipe

Hace casi dos meses, que desde una reunión de los doce en - París , en la cual se llegó a un acuerdo de enviar efectivos al Golfo Pérsico. El Gobierno Español, dio la orden de que partiera una flotilla compuesta por tres barcos . Una fragata, la Santa María y dos corbetas , una La Cazadora y otra la Descubierta . Rumbo al Golfo pérsico, con el fin de colaborar al bloqueo impuesto por la O.N.U. contra Irak, por la invasión de Kuwait .

Por otra parte , tenemos que destacar , la visita que realizó al Golfo. El heredero de la Corona, con el fin de visitar a los barcos que allí se encuentran y a sus tripulaciones. El Principe Felipe, estuvo acompañado en su visita por el Ministro de Defensa y por el jefe del estado mayor de la armada. Los marinos españoles , expresaron al Principe Felipe el deseo de volver pronto a casa.

Seijas

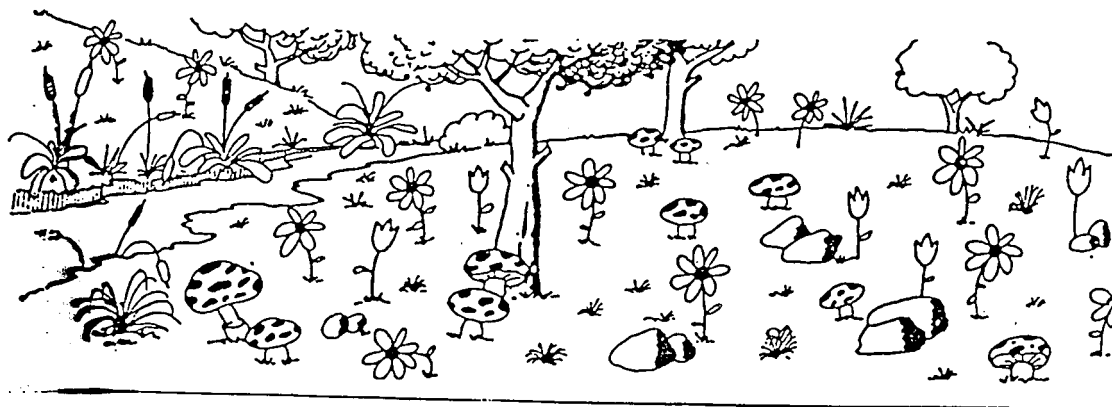
EL OTOÑO

Es la tercera estación del año que viene después del verano y antes del invierno.

En otoño se cocen los frutos que florecieron en primavera y crecieron en verano. También comienza el frío y se terminan las fiestas del verano, y tenemos que empezar a poner el abrigo y la bufanda, también empiezan las lluvias que nos priven de la playa y diversas distracciones más.

Tenemos el vino fresco en la cuba que recogimos al final del verano para beber durante el invierno que va muy bien para acompañar a la comida y el típico pulpo de Galicia.

José Aguiar



OPINION SOBRE CAROLIMA DE MONACO

La Princesa Carolina de Mónaco es hija del S.A.R. el príncipe Rainiero y la Princesa Gracia, malograda .

Nació hace 33 años y tiene otros dos hermanos ,. Fue creciendo de chiquitita a mayor , y de mayor tuvo varios galanes enamorados de ella pero ella de todos sólo escogió uno, Stefano, y se casaron y - ahora tuvieron tres hijos .

Digo tuvieron porque el mencionado Stefano murió en una competición náutica hace pocos días y se quedó viuda , ahora queda en compañía de su padre y familia su hermano, su hermana y sus hijos.

FDO.: JOSE AGUIAR

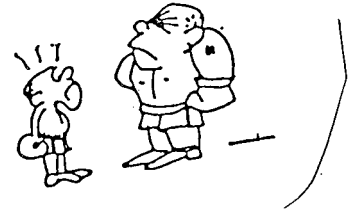


CONFIDENCIAS

Un Mundo sin angustia y sin dolor fue soñado por muchos enfermos así como meta de médicos y científicos, siendo que por los máximos responsables de la sociedad era considerado una utopía, como todos los sueños tiene muchos detractores encontrándose entre ellos algunos cristianos, pues el mismo Jesucristo representa un ejemplo de renuncia ,amor y dolor, camino por el que llegó a configurar una filosofía, una religión. Prepararse para sufrir y resistir forma parte de la disciplina y como camino para superarse y vencer, pero pienso que no es elegido libremente y que los verdaderos culpables de resistir y sufrir no quieren dar la cara y se esconden; dirán es un castigo de Dios . Otra cosa que sucede es que no quieren rebajarse a hablar de los problemas pequeños y ridículos para ellos pero grandes y enormes para los que los sufren y que los arrastran para tomar alcohol y drogarse como evasión. Necesitamos una cura de humildad y de reflexión.



HUMOR



- Iba un hombre con dos maletas sudando , y chorreando sangre por la nariz y dientes rotos. Entonces se cruza uno, lo ve y le pregunta : pero hombre ¿qué le pasó? .

- "Dues mire me pegó mi mujer."

- "Pues si me lo hiciera a mí, la mato".

- "Y qué piensa que llevo aquí en las maletas"

- Iba una inglesa, una francesa y una gallega en una barca . Dice la inglesa - "qué cielo más azul." Comenta luego la francesa - "qué dulce balanceo". Termina la gallega - "agradebcs coño que imos a pique."

Estaban en la legión tres soldados de la II guerra mundial cuando escuchan al jefe, que pide voluntarios para ir por la comida. - Se levanta el alemán y dice: por Hitler, y lo matan. Dice el español por Franco y lo matan. Entonces abaten tambien al tercer y cuando estaba muriendose dice: por imbécil.

- Estaban dos catalanes juntos cuando dice uno de ellos: "me he enterado de que te acuestas con mi mujer" y le dice el otro: "sí - pero pagando".

- Dice uno e en mi casa soy yo quien dice la última palabra, lo que tu digas cariño.!

29 -9 -90

Deportes fútbol

El Purgos remató el partido y agrava la crisis del Real Madrid por 2-1.

El Español marcó todos los goles casi al final ganando al Oviedo por 5-0.

Baloncesto

E El cai zaragoza puso en apuros al Real Madrid por 89-91.

Caza

El Mal tiempo dificultó la captura de piezas en la primera -
jornada de caza.

A U T O D E F I N I D O

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Que trabucan Provocativas		Ansias Onda marina		El amor de Hamlet		Composición poética Juguetes		Marchar Relativos a los sueños		Aconsejó Sujetaron fuertemente	
2												
3	Alcalerán Bacalao									Infusión Gasterópodos bros- branquios		
4								Amor de don Juan Fiulrán				
5	Arbol de las mimosáceas		Pronombre Motines			Yegua Tranquilo						
6							Observar El vil... el dinero					
7	Limpia con esmero Distraídos					Fuerte, robusto Parar						
8					Indica, revela Ceremonial							Pusiese en lugar conveniente
9	Aumentativo Gestionar			Tasaré por segunda vez Magnífico								
10									Al revés, isla griega Minas de sal			
11	Publíquelas Utilizaron									Negación Costados		
12							Nacional Astro rey				Apóstos	
13	Doscientos	Afirmación Vaso con pie			Existe Nombre de letra en plural			Masa de agua Ciudad de Colombia				
14			Carácter angular Descanso en paz									
15	Oxido Partes pequeñísimas					Lanuda Símbolo del estéreo						
16							Flojas, cansadas					
17	Hacía una apuesta									Matrícula andaluza		

GEMA BERKAZ

